



**PROCEDURY ORAZ POLITYKA BEZPIECZŃSTWA
W HOTELU NA PODZAMCZU W TARNOWSKICH GÓRACH**
(poniższe opracowanie znajduje się w każdym pokoju hotelowym i jest dostępne w recepcji)

Sznowni Państwo,

Dbając o bezpieczeństwo Gości oraz Personelu, jak również naszych rodzin opracowaliśmy poniższe procedury oraz politykę bezpieczeństwa w dobie pandemii.

Będziemy wdzięczni, jeśli okażą Państwo wyrozumiałość, a także będą współpracować z nami, aby pobyt w naszym hotelu był przyjemny, komfortowy, ale przede wszystkim bezpieczny.

Procedury, które wdrożyliśmy, powstały na podstawie wytycznych i zaleceń Ministerstwa Rozwoju, Głównego Inspektoratu Sanitarnego, WHO.

BEZPIECZNY HOTEL

INFORMACJE OGÓLNE

- w hotelu obowiązuje nakaz poruszania się w maseczkach,
- wchodząc do hotelu Gość powinien zdezynfekować dłonie (stanowisko w strefie wejścia),
- przy ladzie recepcyjnej może przebywać tylko 1 Gość, a samej recepcji maksymalnie 4 osoby (zachowując odległość 2m),
- w hotelu mogą przebywać jedynie Goście zameldowani oraz personel,
- części ogólnodostępne, tzn. siłownia, sala konferencyjna, sala klubowa, bar hotelowy są niedostępne dla Gości do odwołania,
- chwilowo nie ma możliwości korzystania z masażu,
- sprzątanie pokoi hotelowych podczas pobytu Gości odbywa się na ich życzenie,
- śniadania podawane są w formie śniadań kontynentalnych w sali śniadaniowej
- w recepcji, jeśli wyrażą Państwo takie zapotrzebowanie, dostępne są maseczki oraz rękawiczki nitrylowe,
- zastrzegamy, iż możemy odmówić realizacji rezerwacji, jeśli u Gościa meldującego się w obiekcie zostaną zaobserwowane niepokojące objawy chorobowe,

POMIESZCZENIA WSPÓLNE

- dezynfekcja części wspólnych, holi, korytarzy odbywa się przy użyciu atestowanych środków oraz narzędzi,
- prowadzona jest dokładna i regularna dezynfekcja toalet publicznych na terenie obiektu,
- w każdej toalecie publicznej na terenie hotelu, w widocznym miejscu udostępniona jest instrukcja jak poprawnie i skutecznie myć ręce, a także jak prawidłowo zdezynfekować ręce,

- długopisy, klucze do pokoi hotelowych, lada recepcyjna, stoliki dostępne w recepcji, terminal płatniczy, telefony, monitor komputera oraz inne urządzenia są regularnie i dokładnie dezynfekowane,
- wietrzymy pomieszczenia wspólne aby zapewnić prawidłową cyrkulację powietrza.

POKÓJ HOTELOWY

- pokój podczas pobytu Gościa może być sprzątny i dezynfekowany na jego wyraźną prośbę,
- po wymeldowaniu, pokój jest dokładnie dezynfekowany oraz wietrzony conajmniej 30min., pokój jest ponownie oddawany do użytku po 24h
- pościel oraz ręczniki są prane w 60 stopniach, z odpowiednimi do tego detergentami,
- do odwołania, w pokojach nie będą udostępniane suszarki do włosów,
- nasz personel sprzątający wykonuje wszelkie czynności w maseczkach oraz rękawiczkach jednorazowego użytku.

SALA ŚNIADANIOWA

- śniadania podawane są w sali śniadaniowej przy recepcji w godzinach 7.00-10.00
- śniadania- do odwołania są podawane w formie kontynentalnej (pieczywo, ser, wędlina, pomidor, masło, dżem, krem orzechowy, kawa/herbata, sok/woda, na życzenie- jajecznica lub frankfuterki)
- na sali może znajdować się jednocześnie- maksymalnie 18 osób,
- przy jednym stoliku mogą się znajdować jedynie 2 osoby (zameldowane w jednym pokoju)
- przed wejściem na salę należy zdezynfekować ręce,
- stoliki po każdym Gościu są dezynfekowane,
- personel podający śniadania zaopatrzony jest oraz zobligowany do obsługi Gościa w maseczce oraz rękawiczkach jednorazowych.

PROCEDURY ZAPOBIEGAWCZE

- zapewniamy, iż nasz personel został przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia,
- pracownicy zostali poinstruowani, że w przypadku wystąpienia u siebie niepokojących objawów (złego samopoczucia, duszności, uporczywego kaszlu, gorączki) powinni zostać w domu i powiadomić odpowiednie służby,
- jeśli zaobserwują Państwo u siebie, podczas pobytu w naszym obiekcie, jakiegokolwiek zmiany chorobowe, które występują przy COVID-19, prosimy o kontakt z recepcją hotelu, a także ze służbami sanitarnymi lub medycznymi (informacje kontaktowe dostępne są w pokojach hotelowych oraz recepcji).

WAŻNE NUMERY TELEFONÓW

RECEPCJA HOTELU -nr 100 (dzwoniąc z pokoju hotelowego) lub tel. +48 731 961 054

NUMERY ALARMOWE – 999 lub 112

PAŃSTWOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W BYTOMIU
(NR CAŁODOWE) [609 582 303](tel:609582303), [695 025 532](tel:695025532), [605 745 817](tel:605745817)